

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Nilay

Naam regiebehandelaar: Sevnur Demiralay

E-mailadres: s.demiralay@extenzo.nu

KvK nummer: 60733594

Website

BIG-registraties: 89054233616

Overige kwalificaties: EMDR,NVRG,NVP,Supervisor bij NVP

Basisopleiding: Psychologie,Psychotherapie

AGB-code praktijk: 94058125

AGB-code persoonlijk: 94009773

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patienten kunnen met de volgende problemen bij mijn terecht: depressie,trauma's,relatie-systeem en gezinsproblematiek,angstklachten,persoonlijkheidsproblematiek.Ik behandel jongvolwassenen, volwassenen.Migranten zijn specifieke doelgroepen (Turkse /nederlanders), gezinnen, kinderlijke trauma's. Ik maak gebruik de volgende behandelvormen:clientgerichte pscyhotherapie, systeemtherapie, MBT, EMDR.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Ik ben allen in mijn pratijk werkzaam . bignummer psychotherapeut:89054233616

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik heb regelmatig overleg met de volgede collega Psychotherapeuten; Drs.E.Aukema big psychotherapie:29044423216,GZ bignummer 09044423225 Drs.Y.Selier Big arts 19023847701,big psychotherapie:99023847716 Drs.G.Fischer big GZ 59052416925,big psychotherapie 9052416916 Ik heb een intervisie groep met deze collega's. ik overleg met de volgende huisarts mevrouw F.Basdogan AGB code huisarts 026149,AGB praktijk 058120

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak meestal gebruik gemaakt van mijn intervisiegroep voor consultatie en diagnose. ook soms ook voor de medicatie gebruikt , er zit in de intervisiegroep ee collega die ook arts en psychotherapeut is. Ik overleg ook met de huisarts(zie boven).voor de medicatiegebruik of vragen over de lichamelijke klachten en ziekten.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ik ben zelf voor de cliënten in de avonduren en weekenden bereikbaar voor de crises. Voor de weekend kunnen ze via hun eigen huisarts bij de huisartsenpost terecht. Dit bespreek ik ook de cliënten en met de huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilverenkruis(achmea),DWS.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.NVP.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

S.Demiralay tel 0681318230

Link naar website: www.NVP.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVP-klachten en geschillenregeling

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.NVP.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

collega's va mijn intervisiegroep vervangen mij tijdens mijn afwezigheid: drs.y.selier ,drs.aukema,drs.G.fishcer.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Clients worden door de HA verwezen.Ze bellen naar de praktijk , ik doe een korte intake door de telefoon om te kijken of ik iets voor cliente kan betekenen.Hier kijk ik naar de ernst , duurt van de klachten , drachtkracht van de cliente en steunsysteem van de klachten.Aan de hand hiervan wordt er een intakegesprek gepland bij de praktijk.Ik vertelt cliente ook wat ze moet meenemen naar het gesprek,waar we zitten .Ik probeer ook na te gaan cliente in de BGGZ of in SGGZ behandelt moet worden.Aan de hand daarvan welke verwijfsbrief ze hebben of nodig hebben. ik doe zelf de intake met cliente.Ik vertel in het eerste intakegesprek wat intake inhoudt (twee intake gesprekken).derde gesprek wordt dan advies en behandelplan bespreking met de cliente.Daarna begint de behandeling.Cliente krijgt daarna permail kopie van de behandelplan.Ook de huisarts krijgt brief (als cliente een toestemming geeft.

12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: S.demiralay

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Mijn intakeverslagen worden door de intervisie collega's getoest .ze denken mee over de behandelplan en diagnose.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: S.demiralay

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: S.demiralay

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In het adviesgesprek stel ik de behandelplan samen met de cliënte , deze wordt met haar besproken.ik neem ook de intakeverslag door met de cliënte.Als cliënte akkoord gaat met de behandelplan , dan komt ze in behandeling fase.Cliënte krijgt per mail /post haar behandelplan.(als cliënte toestemming geeft wordt soms ook de diens naast betrokken tijdens het gesprek.)

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

ik heb om de drie maanden evaluatiemomenten met mijn cliënten.Tijdens dit gesprek nemen we de behandelplan door,we kijken of de doelen bereikt zijn of niet waarom wat heeft ze meer nodig om wel de bereiken , of ze nieuwe doelen wil ?hierbij wordt ook SCL -90 vragenlijst gebruikt, ik gebruik ook rom .Deze uitslagen bespreek ik met de cliënten .

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

drie maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens evaluatie geef ik aandacht aan samenwerkingsrelatie met cliënte.Deze doe ik mondeling.hoe vindt de client de therapiecontact en samenwerking, wat heeft ze hierbij nodig , wat helpt wat niet ?

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Sevnur Demiralay

Plaats: Rotterdam

Datum: 24.10.2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja